

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «ИВЦ 8 БИТ»
от 21.07.2025 № 52



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке возникновения, приостановления
и прекращения образовательных отношений Учебного центра
общества с ограниченной ответственностью «ИВЦ 8 БИТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере дополнительного образования.

1.2. Настоящее Положение регламентирует процедуры оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений между Учебным центром и обучающимися, а также заказчиками образовательных услуг.

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, заказчиками образовательных услуг, а также работниками ООО «ИВЦ 8 БИТ».

2. Оформление возникновения образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся или заказчиком образовательных услуг и Учебным центром является договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

2.2. Способы заключения договора:

2.2.1. Для физических лиц - путем акцептования договора-оферты, которая осуществляется путем заполнения и отправки онлайн-формы заявки на обучение, размещенной на сайте <https://online.ivc8bit.ru/>. Заявка должна содержать полное согласие с условиями оферты, подтвержденное проставлением отметки в соответствующем поле. Акцепт считается совершенным с момента отправки заполненной заявки и подтверждается автоматическим сообщением на электронную почту обучающегося с уникальным номером заявки. Ознакомление с условиями оферты доступно по ссылке из онлайн-формы по адресу <https://school.digital-architect.ru/oferta>.

2.2.2. Для юридических лиц - путем заключения двустороннего договора. Договор может быть подписан на бумажном носителе, а также путем обмена документами электронными образами документа по электронной почте с использованием КЭП (квалифицированной электронной подписью) или с использованием сервисов электронного документооборота (ЭДО).

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной ООО «ИВЦ 8 БИТ» в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Для заключения Договора обучающийся предоставляет документы, предусмотренные Правилами приема обучающихся ООО «ИВЦ 8 БИТ».

2.5. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе: вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форму обучения; срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения); права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика; полную стоимость образовательных услуг (в договорах, заключаемых путем акцепта оферты, стоимость указывается в заявлении об акцепте); порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы; порядок расторжения Договора; и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Прием на обучение оформляется приказом руководителя Учебного центра ООО «ИВЦ 8 БИТ», который издается на основании заключенного договора на оказание платных образовательных услуг. Права и обязанности обучающегося возникают с даты, указанной в приказе о зачислении.

2.7. Ознакомление обучающегося с Уставом, лицензией, образовательными программами, правилами внутреннего распорядка и другими локальными нормативными актами происходит путем предоставления электронных версий этих документов на сайте Организации по ссылке: <https://ivc8bit.ru/>. Факт ознакомления подтверждается проставлением отметки в электронной форме в личном кабинете закрытого раздела сайта <https://school.ivc8bit.ru/>.

3. Изменение образовательных отношений

3.1. Образовательные отношения могут быть изменены в случае:

- перевода обучающегося на другую образовательную программу;
- изменения формы обучения;
- перехода на индивидуальный учебный план;
- иных обстоятельств, влияющих на условия получения образования.

3.2. Изменение образовательных отношений оформляется дополнительным соглашением к договору, которое подписывается обеими сторонами и утверждается приказом руководителя Учебного центра ООО «ИВЦ 8 БИТ».

3.3. Изменения вступают в силу с даты, указанной в дополнительном соглашении или приказе руководителя Учебного центра ООО «ИВЦ 8 БИТ».

3.4. Перевод на обучение по индивидуальному учебному плану осуществляется на основании письменного заявления обучающегося и решения руководителя Учебного центра ООО «ИВЦ 8 БИТ», принимаемого в соответствии с Положением об индивидуальном учебном плане.

4. Приостановление образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены в связи с невозможностью освоения образовательной программы по медицинским показаниям, семейным и иным уважительным обстоятельствам.

4.2. Основанием для приостановления образовательных отношений по инициативе обучающегося является заявление обучающегося в письменной форме. В случае заключения Договора между образовательной организацией и юридическим лицом, заявление о приостановлении обучения должно быть согласовано с заказчиком (представителем юридического лица).

4.3. Решение о приостановлении образовательных отношений оформляется приказом руководителя Учебного центра ООО «ИВЦ 8 БИТ».

4.4. Обучающийся на период приостановления образовательных отношений освобождается от обязанностей, связанных с освоением образовательной программы, и не допускается к образовательному процессу до завершения срока приостановления образовательных отношений.

4.4. Договор об оказании платных образовательных услуг, при предоставлении образовательных отношений, не расторгается, его срок пролонгируется на срок приостановления образовательных отношений.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с:

- завершением обучения;
- досрочным отчислением обучающегося.

5.2. Основаниями для досрочного прекращения образовательных отношений являются:

- заявление обучающегося;
- существенное нарушение условий Договора;
- иные основания, предусмотренные законодательством и локальными актами Образовательной организации.

5.3. Прекращение образовательных отношений оформляется приказом руководителя Образовательной организации. Права и обязанности обучающегося прекращаются с даты, указанной в приказе.

5.4. При досрочном прекращении образовательных отношений Организация обязана уведомить обучающегося (или заказчика - представителя юридического лица) в письменной форме посредством отправки письма на электронную почту в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней.

5.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед ООО «ИВЦ 8 БИТ».

6. Ответственность за неисполнение обязательств

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программой (частью образовательной программы) по вине Образовательной организации, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг по программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной заказчиком;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Образовательной организации оказаны некачественно или не оказаны;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Обучающийся и/или заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Образовательной организацией расходов, в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В требовании Заказчика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета обучающегося с видимыми проблемами и т.п.).

6.5. Если образовательная организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить новый срок, в течение которого образовательная организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов.

6.6. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения образовательной организацией в одностороннем порядке без изменения объема обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено Договором об образовании.