

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО "ИВЦ 8 бит"
№10 от 23.01.2023



Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам ООО "ИВЦ 8 бит" разработано в соответствии с ГК РФ, НК РФ, Федеральным законом от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом, иными локальными нормативными актами ООО "ИВЦ 8 бит".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг, а также виды этих услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся/слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет

собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных услугах

2.1. ООО "ИВЦ 8 бит", его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные услуги (далее – "ИВЦ 8 бит") до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется на официальном сайте ООО "ИВЦ 8 бит" <https://ivc8bit.ru/>.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения ООО "ИВЦ 8 бит" и/или его структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных и иных услуг;
- порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- иной информации, которая размещается, публикуется по решению ООО "ИВЦ 8 бит" и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. ООО "ИВЦ 8 бит" оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

3.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

Для юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, главная страница и прописка);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)
- копии документов о среднем профессиональном и (или) высшем образовании при поступлении на программы дополнительного профессионального образования;
- копии документов, подтверждающих смену имени, фамилии или отчества при расхождении анкетных данных, указанных в паспорте и документе о среднем профессиональном и (или) высшем образовании при поступлении на программы дополнительного профессионального образования.

3.3. ООО "ИВЦ 8 бит" обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники, педагогические работники), необходимого для реализации платных услуг.

3.4. ООО "ИВЦ 8 бит" составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя (структурное подразделение) данной услуги.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения: полное наименование исполнителя; наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон; ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения); права и обязанности сторон; вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части); сведения о стоимости услуг, условия расчета; - основания изменения и расторжения договора; ответственность сторон и разрешение споров; заключительные положения; адреса и реквизиты сторон; при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 10 дней.

4.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

4.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору: назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг; поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; расторгнуть договор.

4.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях: невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление; просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

5. Стоимость услуг

5.1. Стоимость образовательных определяется генеральным директором ООО "ИВЦ 8 бит".

5.2. Оплата за оказываемые услуги производится в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя.

5.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам ООО "ИВЦ 8 бит", непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.